

Monitorização dos Índices de Satisfação dos Estudantes

Processo Letivo e Pedagógico
Processo de Ensino Clínico/Estágio



Gabinete Qualidade e Auditoria – GQA
... em reunião do CPED e CTC

Rua da Cruz Vermelha-Cidacos, Apartado 1002 3720-126 Oliveira de Azeméis www.esenfcvpoa.eu



✓ Resultados dos Índices de Satisfação dos Estudantes



Quadro síntese dos Indicadores de Objetivos e processos face às metas definidas

Os dados apresentados estão integrados no Q03 - Planamaneto de Objetivos e Processos do GQA

NA - Processo ainda a decorrer

	1º Ano		2º Ano				3º Ano		4º Ano			Pós - Licenc		Meta	Atingiu			
	1º PLP	2º PLP	2º PEC	3º PLP	3º PEC	4º PLP	4º PEC	5º PLP	6º PEC	7º PLP	7º PEC	8º PEC	6º MC	6º R	Índice Global	Não Atingiu		
Índice Global	81,9	NA		81		78,6		78,4		NA		79,5		NA		80,7		
Indicadores 2013/2014																		Total
Índice de satisfação de estudantes relativos a aspetos gerais (locais de trabalho, espaços letivos, equipamentos e meios)	73,8	NA		69,5		78,6		68,4		72,3			77,3	NA			73,3	
Índice de satisfação de estudantes relativo a apoios pedagógicos (textos, artigos, acesso ao moodle, secretaria virtual e sítio da escola)	80,3		77,35		76,7		74,0		80,4		75,4				77,4			
Índice de satisfação acolhimento Serviços Académicos	82,1		80		77,1		77,7		76,8		80				79,0			
Índice satisfação dos estudantes com funcionamento curso	85,7		80		77,3		69,1		77,4		74,1				77,3			
Índice satisfação dos estudantes com docentes/Orientadores	86,6		NA	NA	86,7	86,5	85,1	NA	82	NA	84	83,4	NA		82,9	84,6		
Índice de satisfação dos estudantes com funcionamento dos serviços administrativos (SAC, CONTAB, SECPED, SAGAR, BAR e Recepção)	82,7		NA		78		71,4		73,6		74,6				76,3	76,1		
Índice satisfação dos estudantes com Unidades Curriculares	79,1		NA	NA	75,9	85,8	78,1	NA	75,6	NA	82,7	84,9	NA		76,4	78,6		

✓ Resultados dos Índices de Satisfação dos Estudantes

	Índices com níveis mais baixos, independentemente da Meta definida
	Índices com níveis mais elevados, independentemente da Meta definida

Itens nas Unidades Curriculares		
Ligação dos conteúdos abordados aos problemas reais		
Articulação entre os conteúdos desta e de outras unidades curriculares		
Interesse suscitado pelos conteúdos		
Adequação dos apoios pedagógicos (textos, artigos, acesso moodle, ...)		
Articulação entre apoios pedagógicos teóricos e teórico-práticos		
Metodologia utilizada na leccionação das aulas teóricas		
Metodologia utilizada na leccionação das aulas teórico-práticas		
Metodologia utilizada na leccionação das aulas de orientação tutorial		
Metodologia utilizada na leccionação das aulas práticas e laboratoriais		
Número de alunos em sala nas aulas práticas e laboratoriais		
Orientação / fornecimento de documentação necessária		
Contributo desta unidade curricular para desenvolver competências		
Contributo desta unidade curricular para desenvolver raciocínio crítico		
Contributo desta unidade curricular para desenvolver trabalho em equipa		
Implicações desta unidade curricular na aprendizagem global		
Organização da unidade curricular		
Adequação da metodologia de avaliação		
Quantidade de trabalho solicitado		
Apreciação global desta unidade curricular		



✓ Resultados dos Índices de Satisfação dos Estudantes

	Índices com níveis mais baixos, independentemente da Meta definida
	Índices com níveis mais elevados, independentemente da Meta definida

Itens relativos aos Docentes		
Assiduidade		
Pontualidade		
Clareza na exposição dos conteúdos		
Capacidade para a motivação e interesse dos Estudantes		
Desenvolvimento do espírito crítico-reflexivo nos Estudantes		
Métodos e estratégias pedagógicas utilizadas		
Estímulo do estudante à participação		
Disponibilidade para atendimento dos Estudantes		
Promoção de um clima de respeito mútuo		
Grau de exigência		
Apreciação global deste docente		





QUALIDADE ESEnfcVPOA – SOMOS TODOS NÓS



Gabinete Qualidade e Auditoria - GQA

Rua da Cruz Vermelha-Cidacos, Apartado 1002 3720-126 Oliveira de Azeméis www.esenfcvpoa.eu

